

Rank	जिला	नवम्बर माह मे प्राप्त कुल शिकायतें	संतुष्टि के साथ बंद शिकायतों का वेटेज स्कोर (60%)	50 दिवस से अधिक लंबित शिकायतों का वेटेज स्कोर (20%)	निम्नगुणवत्ता से बंद शिकायतों का वेटेज स्कोर (10%)	नॉट अटेंडेंट शिकायतों का वेटेज स्कोर (10%)	कुल प्राप्त वेटेज स्कोर (100%)	ग्रेडिंग
1	हरदा	2795	50.64	15.13	10	9.84	85.6	A
2	शाजापुर	4045	50.42	14.56	10	9.92	84.9	A
3	सागर	11432	50.56	14.18	10	9.92	84.66	A
4	मण्डला	3315	51.6	13.07	10	9.94	84.62	A
5	कटनी	7433	50.84	13.6	10	9.94	84.37	A
6	बडवानी	2166	51.72	12.6	9.74	9.96	84.02	A
7	नीमच	3259	50.39	13.72	10	9.83	83.93	A
8	बैतूल	6112	48.94	15.17	10	9.8	83.91	A
9	सिंगरोली	6188	50.78	13.11	10	9.77	83.66	A
10	पांडुरा	1071	50.76	12.85	10	9.91	83.52	A
11	सीहोर	5339	49.84	13.72	10	9.95	83.51	A
12	विदिशा	9939	50.12	13.39	10	9.95	83.46	A
13	अशोक नगर	6326	47.9	15.5	10	9.94	83.33	A
14	बुरहानपुर	1890	46.51	16.15	10	9.96	82.62	A
15	उज्जैन	7211	50.45	12.11	10	9.85	82.41	A
16	श्यामपुर	3338	49.93	12.4	10	9.83	82.16	A
17	रायसेन	6648	48.81	13.41	10	9.92	82.15	A
18	छतरपुर	10213	49.09	12.98	10	9.9	81.97	A
19	अलीराजपुर	433	49.19	12.61	10	9.68	81.48	A
20	निवाड़ी	3266	51.03	10.5	10	9.93	81.47	A
21	छिन्दवाडा	8124	47.94	13.61	10	9.84	81.4	A
22	नरसिंहपुर	5197	49.25	12.1	10	9.95	81.3	A
23	राजगढ़	10153	46.92	14.24	10	9.89	81.05	A
24	बालाघाट	6285	49.51	11.6	10	9.87	80.99	A
25	खरगोन	5801	47.8	13.2	9.86	9.94	80.8	A
26	दतिया	5092	48.3	13.24	9.34	9.83	80.72	A
27	इन्दौर	13132	49.73	11.01	10	9.82	80.56	A
28	डिण्डोरी	2845	48.21	13.06	9.38	9.83	80.48	A
29	आगर मालवा	2610	47.84	12.47	10	9.89	80.2	A
30	गुना	7630	46.84	12.79	9.94	9.87	79.43	B
31	नर्मदापुरम	5842	47.07	12.32	10	9.86	79.25	B
32	खण्डवा	5594	47.29	12.79	8.79	9.83	78.7	B
33	शिवपुरी	10870	47.17	11.58	10	9.86	78.61	B
34	सिवनी	7245	46.2	12.91	9.53	9.87	78.51	B
35	झाबुआ	1653	47.37	11.3	10	9.79	78.46	B
36	रतलाम	4725	47.12	11.35	10	9.89	78.37	B
37	मैहर	4117	46.99	11.23	10	9.96	78.18	B
38	अनूपपुर	4172	47.06	11.18	10	9.81	78.04	B
39	सतना	7846	47.93	9.96	10	9.89	77.77	B
40	उमरिया	3886	47.22	10.42	10	9.82	77.46	B
41	टीकमगढ़	8473	45.55	11.83	10	9.9	77.28	B
42	देवास	6250	47.99	10.06	9.26	9.87	77.19	B
43	धार	5051	45.71	11.32	10	9.87	76.89	B
44	मुरैना	11060	48.52	8.39	10	9.93	76.84	B
45	दमोह	8089	46.5	10.36	10	9.9	76.76	B
46	रीवा	10229	46.29	10.5	10	9.75	76.55	B
47	भोपाल	12276	46.51	10.28	9.99	9.77	76.55	B
48	सीधी	7406	45.01	12.12	9.66	9.74	76.53	B
49	पन्ना	6927	45.04	11.47	10	9.92	76.43	B
50	जबलपुर	10797	46.51	10.14	10	9.7	76.34	B
51	ग्वालियर	11447	46.61	10.4	9.46	9.81	76.29	B
52	मंदसौर	5844	46.76	10.38	8.11	9.93	75.17	B
53	भिण्ड	9572	45.4	9.07	10	9.83	74.31	B
54	शहडोल	5844	46.11	7.71	10	9.75	73.57	B
55	मऊगंज	3143	44.25	6.97	10	9.5	70.71	B